

Guatemala, 28 de junio del 2019

Licenciado
JUAN ALBERTO MONZÓN ESQUIVEL
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

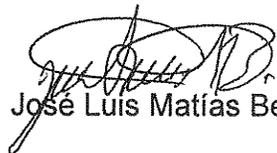
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios técnicos número 552-2019 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 10-2019 correspondiente al mes de junio del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura número 000223 serie "B".

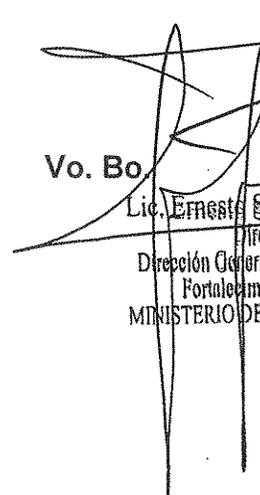
Actividades Realizadas:

1. Apoyar en el mantenimiento desoftware y de los equipos de cómputo (CPU cañonera, teclado, impresoras) asignado a los colaboradores de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Apoyar a la Biblioteca Nacional en el ámbito tecnológico de configuraciones de servicio de internet y configuración de la base de datos en winisis.
3. Apoyar a la Dirección General para la colocación de un gabinete en el Edificio Tikal en el 5to nivel oficina 510 con el fin de proteger los accesorios que distribuyen las conexiones del internet.
4. Apoyar a las Dirección General para unificar la red en todas las oficinas en el Edificio Tikal con el fin de trasmisión de información de datos a los usuarios.

Resultados Obtenidos:

1. Se solucionaron problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y vice-despacho de Cultura.
2. Se realizó apoyo en la Biblioteca Nacional en el área de Infocentro para la conexión del servicio de internet y bloqueos de páginas web en equipos que se repararon, habilitando mas equipos para los usuarios, además se realizo configuraciones en la base de datos winisis que presentaban errores.
3. Se realizó la colocación de un gabinete en la Dirección General con el propósito de mantener protegido a los equipos de cómputo que distribuyen servicio de internet esto con el fin de no se sobrecalientan y que no tengan daños internos.
4. Se realizó la continuidad de la unificación de todos los usuarios que se encuentran en el Edificio Tikal que pertenecen a la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas. Ya que anteriormente estaban con otras configuraciones en diferentes dependencias, quedando todos los usuarios en una sola red, permitiendo compartir a futuro datos e información internamente.


José Luis Matías Berduo


Vo. Bo
Lic. Ernesto Salvador Flores Jerez
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

